



## Bedienungsanleitung – Kurzfassung

Stand:19.08.2015

Das Buchungssystem kann von jedem Ort und jedem Computer mit Internet Anschluss oder Smartphone erreicht werden. Im Eingangsbereich der Tennishalle von Sparta 87 kann die Bedienung über ein Buchungs-Terminal erfolgen.

Sie erreichen das Buchungssystem entweder über die Homepage vom TV Sparta 87 (Startseite ganz oben ist der Button) oder über die Internetadresse <u>https://sparta-tennis-nordhorn.ebusy.de</u> (gesicherter Zugang zum Schutz Ihrer Daten).

artmaalka

													_																
eBuSy E etu	- Platz Sy - Pl	buch:	ung To	ennish 1 Lec	alle W X	ocher	nansic	ht - Go	ogle	Chron	ne																		
← →	C	۵	http	s://s	parta	-ten	nis-r	nordł	norn.	.ebus	sy.de	/fro	end	d/6/t	ime/	week	Viev	n/we	ekVi	ew.h	tml								22
Apps	*				,								5 C	] Imp	orted I	From 1	E 🖊	Post	bank	<b>Ê</b> •	Bay	8 10	ioogle	Lesez	eicher	1 29	0	Weit	ere Lesezeich
Aktue	lles	Pla	tzbu	chun	g Ter	nnish	alle																? н		1° R	egist	rieru	ng	🔒 Login
Tennineer		Q.		-	9													70			СТІ	-		A111					IOUT
🕑 Tag 🖊 Buci	esans hen	icht		Datun	n wah	ilen	88 v	erfüg	bare	Abos	anze	igen				ſ	LA	D Pr	eise a	nzeig	en >	Gru	ippe v	ähler		• >	Abc	atyp w	IGHI Ahlen + Drucken
⊖ Tag ∕ Buci ≪ ≺	esans hen	iicht 10, 2	1 2.06:	Datun 15	n wäh	ilen DI, 23	806 1	ierfüg 5	bare	Abos	anze 4.06.1	igen 5		00, 2	5.06.1	5	LA	20 Pr Pr	eise a	inzeig 5	en >	Gru SA, 2	оп/ прре и 7.06.1	ahler 5		SO, 2	Abo	ANO Atyp w B 5	IGHI ahlen + Drucken
⊖ Tag ∕ Buci ≪ ∢	esans hen P1	icht 10, 2 P2	100 C	Datun 15 P4	n wäh	ilen DI, 23 P2	806.11 P3	erfüg 5 P4	bare P1	Abos MI, 24 P2	anze 1061 P3	igen 5 P4	P1	00, 2 P2	5.06.1 P3	5 P4	P1	Pr <b>FR, 2</b> P2	eise a 6.06.1 P3	nzeig 5 P4	en > P1	Gru SA, 2 P2	рре и 7.06.1 РЗ	ahler 5 P4	P1	- > 50, 20 P2	Abo Abo 1061 P3	AINS atyp w B 5 P4	IGHI ⊭ählen → Drucken → ≫
→ Tag → Bucl ≪ <	esans hen P1	icht 10, 2 P2	206 P3	Datun 15 P4	n wah	olen DI, 23 P2	88 v 806 I P3	erfüg 5 P4	bare P1	Abos MI, 2 P2	anze 1061 P3	igen 5 P4	P1	00, 2 P2	5.06 1 P3	5 P4	P1	Pr Pr P2	eise a	5 P4	en > P1	Gru SA, 2 P2	рре w 7.061 РЗ	ahler 5 P4	P1	- > 50, 21 P2	Abc 8.06.1 P3	atvp w B 5 P4	ahlen + Drucken
<ul> <li>Tag</li> <li>Buck</li> <li>8uck</li> <li>07:00</li> <li>08:00</li> </ul>	esans hen M P1	icht 10, 2 P2	206 P3	Datun 15 P4	n wäh	olen DI, 23 P2	806.1 P3	erfüg 5 P4	bare P1	Abos MI, 24 P2	anze 1.06.1 P3	5 P4	P1	00, 2 P2	5.06.1 P3	5 P4	P1	Pr Pr P2	eise a	5 P4	en > P1	Gru SA, 2 P2	рре v 7.06.1 РЗ	ahler 5 P4	P1	-) > 50, 20 P2	Abc 8.06.1 P3	ANS styp w 5 P4	IGHI cahlen + Drucken > >> 07:00 08:00
→ Tag → Buck ≪ < 07:00 08:00 09:00	esans hen P1	icht 10, 2 P2	₩ 0 2.06. P3	Datun 15 P4	P1	ol, 23 P2	66 v 106 l P3	5 P4	bare P1	Abos MI, 24 P2	anze 1061 P3	5 P4	P1	00, 2 P2	5.06.1 P3	5 P4	P1	R, 20	eise a	5 P4	en > P1	Gru SA, 2 P2	рре и 7.06 1 РЗ	ahler 5 P4	P1	-)> 50, 21 P2	Abc 8.06.1 P3	ANS Atyp w B 5 P4	IGHI Aahlen → Drucken → → 07:00 08:00 09:00

Auf der Startseite können Sie wechseln zwischen Tages-und Wochenansicht. Sie sehen die Platzbelegungen der Plätze 1 bis 4 und die freien Termine.

### Anmeldung als registriertes Vereinsmitglied

Vereinsmitglieder sind mit Ihren Stammdaten bereits im System eingepflegt. Sie melden sich über den Button Login (seine oben) mit Ihrem Namen und Passwort an.

<u>Wichtig:</u> Nach dem erstmaligen Einloggen unbedingt das mit besonderer Email mitgeteilte Zugangspasswort ändern!

<b>A</b> 1	LOGIN	
	Benutzername	
	Passwort	
	Passwort vergessen?	
	LOGIN	

Nach dem Einloggen steht Ihnen **Mein Benutzerkonto** zur Verfügung, dort, wo sich vorher der Login Button befand Im Menü Ihres Benutzerkontos haben Sie Einsicht auf

- \* Ihre <u>getätigten Einzelbuchungen</u>. Sie können diese bei Bedarf stornieren.
- \* Ihre <u>Abos</u>. Wollen Sie Details zu einem Abo sehen, klicken Sie auf die Lupe.
- \* <u>Rechnungen</u> über Ihre Einzelbuchungen, die Sie bisher getätigt haben.
- \* <u>Persönliche Daten</u>, die Sie bei Bedarf ergänzen oder ändern können.

# Registrierung als Gastspieler

Gastspieler haben die Möglichkeit, sich über den Button **<u>Registrierung</u>** im System anzumelden. Bestimmte Daten sind bei der Registrierung zwingend vorgeschrieben. (Vor- und Nachname, Daten zur Wohnanschrift, E-Mail Adresse, eigener Benutzername und Passwort).

### **Bezahlung**

Zum Start des Buchungssystems ist nur die Möglichkeit als <u>Barzahler aktiviert. Sie</u> können Ihre Gebühr wie bisher in einen beschrifteten Umschlag mit Ihrem Namen einlegen und in der Geldkassette deponieren. Sie erhalten nach der Buchung in jedem Fall eine eMail mit Ihren Buchungsdaten.

## Sie haben sich im System eingeloggt und wollen einen Platz buchen

Zur Buchung fahren Sie mit dem Mauszeiger auf Platzbuchung Tennishalle und dann auf Tagesoder Wochenansicht. Im Platztabbleau klicken Sie den Platz und die gewünschte Stunde an. Die ausgewählte Stunde wird dabei grau markiert. Mit gedrückter Maustaste kann man den Termin nach unten verlängern, es entsteht eine Buchung mit mehreren Zeiteinheiten.

Der Buchungsvorgang wird mit Anklicken des Buttons **Buchen** (über der Datumszeile) fortgesetzt, dabei wird der Buchungsverlauf mit max. 5 Schritten eingeblendet: Gehen Sie zum Testen einfach einmal die einzelnen Schritte durch:

- 1. Buchungsart: Klicken Sie die gewünschte Buchungsart an und dann Weiter an.
- 2. Zahlungsart: Die Zahlungsart Barzahlung anklicken.
- *3. Ihre Daten:* Die im System hinterlegten Daten werden gezeigt, mit der Möglichkeit Korrekturen anzubringen.
- *4. Kommentar:* Hier können Sie einen Kommentar zur Buchung an den Administrator Paul Berning einzugeben.
- 5. Zusammenfassung: Ihre Buchungsdaten werden nochmals in zusammengefasster Form gezeigt. Nach dem Klick auf Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen kann die Buchung mit Zahlungspflichtig buchen abgeschlossen werden.

Eine erfolgreiche Buchung wird durch die Meldung *Aktion erfolgreich* angezeigt und ggf. wird Ihnen in dieser Meldung Ihr Zugangscode angezeigt. Eine erfolgreich abgeschlossene Buchung wird Ihnen durch eine automatisch generierte E-Mail bestätigt.

**Hallenabos** sind wie bisher im manuellen Antragverfahren beim Hallenadministrator Paul Berning einzureichen. Formblätter hierzu finden Sie auf der Homepage unter VEREIN /Formblätter. Die Platzbelegungen werden anschließend das System übernommen.

## Wichtiger Hinweis zum Buchungsprozess

Platzbuchungen wie vorstehend beschrieben können maximal 14 Tage im Voraus über das System gebucht werden.

## <u>Preise</u>

Hallennutzung durch	Preis pro Stunde				
Jugendliche: Reservierung nur unmittelbar vor Spielbeginn	5,00 €				
Mitglieder des TV Sparta 87 mit Vorreservierung	10,00 €				
Nichtmitglieder mit Vorreservierung	15,00 €				

## Ihr Benutzerkonto

### Hier haben Sie Einsicht auf folgende Daten:

- Buchungen: Hier sehen Sie Ihre getätigten Buchungen in der Vergangenheit sowie die getätigten Buchung in der 14- Tages- Buchungsvorschau. <u>Wichtig:</u> Für **im Voraus** gebuchte Platzbuchungen besteht die Möglichkeit, diese zu stornieren. Diese Stornierung wird Ihnen durch eine E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail Adresse bestätigt.
- Rechnungen Hier sehen Sie Ihre bisherigen Rechnungen
- **Persönliche Daten** Hier können Sie alle im System hinterlegten persönlichen Daten sehen und ggf. auch aktualisieren oder ändern.

### Weiterer wichtiger Hinweis zur Datensicherheit

- Ihre mit der Registrierung eingegebenen Daten werden auf einem gesicherten Serversystem gespeichert und sind ausschließlich dem Administrator des Buchungssystems zugänglich. Eingaben werden nur SSL-verschlüsselt übermittelt.
- bei der Übernahme der Stammdaten aus Systemstart werden Mit dem der Mitgliederverwaltung von TV Sparta 87 Ihre Bankdaten für den Lastschrifteinzug von Einzelbuchungen nicht übernommenNach dem Einloggen in das System mit dem mitgeteilten Startpasswort und Ihrem persönlichen Zugangspasswort klicken Sie rechts oben auf "Mein Benutzerkonto" und anschließend auf "Persönliche Daten". Hier können Sie bei Bedarf alle persönlichen Daten auch ändern. Wenn Sie Ihre Buchung im System abgeschlossen haben, vergessen Sie bitte nicht, sich aus dem System auszuloggen. Sie finden diesen Button in der oberen Zeile mit Logout.